

Datenschutzerklärung

Applikation „luca“

Wir, die culture4life GmbH („**wir**“ oder „**uns**“), sind zur Wahrung Ihrer datenschutzrechtlichen Belange im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste verpflichtet, und sind jederzeit bestrebt, die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem anwendbarem Datenschutzrecht zu wahren.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die von uns angebotene Applikation „luca“ einschließlich der dahinterstehenden Dienste (insgesamt „**Dienste**“), welche u.a. zu Unterstützung der Nachverfolgung nach Corona/COVID-19 Infektionsschutzverordnung dienen. Sie gibt Aufschluss darüber, welche Daten bei der Inanspruchnahme unserer Dienste durch uns als Verantwortlichem erhoben oder uns bereitgestellt werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und weiterverarbeiten und welche Rechte Ihnen als betroffene Person hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

A. VERANTWORTLICHER

Der für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche ist

culture4life GmbH

Charlottenstraße 59

10117 Berlin

Deutschland

info@culture4life.de

luca
Gäste
FAQ

Betreiber

Gesundheitsamt

Nutze luca

Über uns

System

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:



culture4life GmbH

Datenschutzbeauftragter

Charlottenstraße 59

10117 Berlin

Deutschland

privacy@culture4life.de

C. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, sofern

- Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen,
- Sie Informationen durch unsere Dienste zur Verfügung stellen, und
- Dritte (insbesondere andere Nutzer unserer Dienste und Gesundheitsämter) uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Wir müssen personenbezogenen Daten erheben, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen zu können. Wenn Sie uns die von uns geforderten personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere Dienste ordnungsgemäß zu erbringen.

D. ART DER VERARBEITETEN DATEN

Wir können die folgenden Daten über Sie verarbeiten, welche u.a. notwendig sind um eine Nachverfolgung nach der Corona/COVID-19 Infektionsschutzverordnung benötigt werden:

- **Kontaktdaten:** Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- **Aufenthaltsdaten:** Name bzw. Bezeichnung der Gastronomen, Veranstalter und sonstigen Gewerbetreibenden, bei denen Sie sich aufgehalten haben sowie Datum Ihres Aufenthalts, Beginn und Ende Ihres Aufenthalts, Adresse Ihres Aufenthalts, Geo-

- **Eingabedaten:** Sonstige Informationen, die Sie durch Eingabefelder in unseren Dienste einreichen und die sich jeweils auf Sie beziehen, wie z. B. Notizen, die Sie in der Tagebuchfunktion unserer Dienste eintragen.
- **Funktionale Daten:** Datenzuordnungs-IDs, Schlüssel und QR-Codes.
- **Nutzungsdaten:** IP-Adresse, IP-Standort, Art und Version des eingesetzten Browsers und installierter Browser Plug-Ins, Informationen zum genutzten mobilen Netzwerk, Zeitzone-Einstellungen, Betriebssystem und Plattform.

E. ZWECKE DER VERARBEITUNG | RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG | BERECHTIGTE INTERESSEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, soweit dies nach geltendem Recht erlaubt ist.

Die folgende Übersicht beschreibt, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und – sofern die Verarbeitung auf Art. 6 (1) 1 f) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) beruht – die berechtigten Interessen für eine solche Verarbeitung:

Ziff.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen
(1)	Erhebung Ihrer Kontaktdaten, Eingabedaten und Funktionalen Daten bei Anmeldung für die Applikation „luca“	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“	n. a.
(2)	Erhebung Ihrer Eingabedaten und Nutzungsdaten während Ihrer Nutzung der Applikation „luca“.	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“	n. a.

Ziff.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen [^]
(3)	Verifizierung Ihrer für die Applikation „luca“ genutzten Telefonnummer durch automatisierten SMS-Versand	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO. Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“	n. a.
(4)	Erhebung Ihrer Aufenthaltsdaten bei Besuch von Räumlichkeiten und Veranstaltungen von Gastronomen, Veranstaltern und sonstigen Gewerbetreibenden	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“	
(5)	Verschlüsselte Speicherung und weitere Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten, Eingabedaten, Anfragedaten und Funktionalen Daten auf Ihrem Endgerät und innerhalb unserer IT-Infrastruktur	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“	n. a.

Ziff.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen [^]
(6)	Übermittlung Ihrer Funktionalen Daten sowie von Aufenthaltsdaten an Gastronomen, Veranstalter und sonstige Gewerbetreibende, die Sie von Ihrem Besuch deren Räumlichkeiten und Veranstaltungen in Kenntnis setzen	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“	n. a.
(7)	Übermittlung Ihrer Kontaktdaten, Funktionalen Daten sowie von Aufenthaltsdaten an Gesundheitsbehörden, sofern Sie oder andere Nutzer unserer Dienste dies veranlassen	Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“	n. a.
(8)	Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten, Aufenthaltsdaten, Anfragedaten, Eingabedaten und Funktionalen Daten zur Einhaltung von gesetzlichen Pflichten oder gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben	Art. 6 (1) 1 c) DSGVO Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer ggf. einschlägigen rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich, insbesondere um gesetzliche oder behördliche Vorgaben zur Infektionsnachverfolgung zu erfüllen	n. a.

Ziff.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen [^]
(9)	<p>Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten zwecks Bereitstellung der Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit uns für jegliche Zwecke und der Beantwortung von Anliegen und Rückmeldungen</p>	<p>Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“</p> <p>Art. 6 (1) 1 f) DSGVO: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist bei Berücksichtigung Ihrer relevanten Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns erforderlich</p>	<p>Verfügbarkeit von Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit uns</p>

Ziff.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen [^]
(10)	<p>Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten, Eingabedaten, Nutzungsdaten und Funktionalen Daten zur Gewährleistung der allgemeinen Nutzbarkeit, Systemsicherheit und Systemstabilität unserer Dienste</p>	<p>Art. 6 (1) 1 b) DSGVO: Auf Grundlage der zwischen Ihnen und uns geltenden Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“</p> <p>Art. 6 (1) 1 c) DSGVO: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer ggf. einschlägigen rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich</p> <p>Art. 6 (1) 1 f) DSGVO: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist bei Berücksichtigung Ihrer relevanten Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns erforderlich</p>	<p>Fehler- und störungsfreie sowie sichere Bereitstellung unserer Dienste</p>

Ziff.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Berechtigte Interessen [^]
(11)	Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten, Eingabedaten, Nutzungsdaten und Funktionalen Daten zur Verhinderung der unbefugten oder unrechtmäßigen Nutzung oder des Zugangs zu unseren Diensten	<p>Art. 6 (1) 1 c) DSGVO: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer ggf. einschlägigen rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich</p> <p>Art. 6 (1) 1 f) DSGVO: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist bei Berücksichtigung Ihrer relevanten Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns erforderlich</p>	Schutz Ihrer Daten und Interessen, Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste und Schutz unserer geschäftlichen Tätigkeiten und geschäftlichen Interessen sowie unseres geistigen Eigentums und unserer anderen Rechte

Die in der obigen Übersicht erwähnten Rechtsgrundlagen werden im Folgenden näher beschrieben:

- **6 (1) 1 a) DSGVO:** Sie haben Ihre Einwilligung hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns erteilt.
- **6 (1) 1 b) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich oder ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.
- **6 (1) 1 c) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich.
- **6 (1) 1 f) DSGVO:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre

F. EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN | DIENSTE DRITTER ^

Um die in Teil D dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erleichtern, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Dienstleistungen, die diese Empfänger für oder zusammen mit uns erbringen, an folgende Empfänger weitergeben, mit der Maßgabe, dass diese Empfänger Ihre personenbezogenen Daten in keiner anderen Weise als zur Erbringung von Dienstleistungen für uns verwenden dürfen:

- Anbieter von Softwarewartungs- und Softwarebetriebsleistungen (derzeit neXenio GmbH)
- Anbieter von IT-Infrastrukturleistungen (derzeit Deutsche Telekom AG), und
- Anbieter von E-Mail-Versandleistungen (derzeit Mailjet GmbH)
- Anbieter von SMS-Versandleistungen (derzeit Message Mobile GmbH)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus an folgende Empfänger weitergeben:

- Gastronomen, Veranstalter und sonstige Gewerbetreibende, mit denen wir kooperieren und die Sie von Ihrem Besuch deren Räumlichkeiten und Veranstaltungen in Kenntnis setzen,
- Gesundheitsbehörden, denen Sie Ihre Besuchshistorie aus der Applikation „luca“ freigeben bzw. denen andere Nutzer unserer Dienste deren Besuchshistorie aus der Applikation „luca“ freigeben um u.a. nach den Corona/COVID-19 Infektionsschutzverordnungen die Nachverfolgung zur ermöglichen, und
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z. B. zur Beantwortung einer gerichtlichen oder behördlichen Anfrage.

G. DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer, die für die Zwecke, zu denen sie erhoben werden sind, erforderlich ist (hierzu siehe Teil D dieser Datenschutzerklärung)

Nutzungsbedingungen für die Applikation „luca“ verarbeiten, speichern wir daher ^
solange, bis ein entsprechender Vertrag beendet wird.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten außerdem für eine gesetzlich, gerichtlich oder behördlich vorgeschriebene Dauer (bspw. Gemäß der Corona/COVID-19 Infektionsschutzverordnung) – diese kann von Fall zu Fall unterschiedlich sein. Soweit notwendig, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten überdies bis zum Ablauf geltender Verjährungsfristen zur Durchsetzung eigener Ansprüche.

Zu den Kriterien bei der Bestimmung der Speicherdauer durch uns gehören:

- Die Zeitspanne, über die wir unsere Dienste für Sie bereitstellen,
- ob es eine rechtliche Verpflichtung zur Speicherung gibt, der wir unterliegen, und
- ob die Speicherung angesichts unserer rechtlichen Stellung ratsam ist.

H. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie folgende in der DSGVO vorgesehenen Rechte:

- Das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, sofern dies der Fall ist, das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und bestimmte relevante Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Verarbeitungszwecke, die Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten und die Empfänger oder Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass die Rechte und Freiheiten anderer Personen Ihr Recht auf Auskunft einschränken können.
- Das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).
- Das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden (sog. „Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO)

- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 (1) 1 a) DSGVO oder 9 (2) a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 (1) 1 b) DSGVO beruht (Art. 20 DSGVO).
- Das Recht, in bestimmten Situationen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von uns oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) DSGVO beruht oder Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden (Art. 21 DSGVO).
- Das Recht, eine hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zu Ihrem Widerruf erfolgt ist.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht in Form von Klardaten, sondern verschlüsselt verarbeiten, und wir daher in bestimmten Fällen nicht in der Lage sein werden, einer entsprechenden Aufforderung durch Sie zur Gewährung der vorgenannten Rechte nachzukommen.

Zur Ausübung dieser Rechte gegenüber uns können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter den in Teil B dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten wenden.

Ungeachtet der vorstehenden Rechte haben sie das Recht, Beschwerde bei der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit einzulegen.

I. SENSIBLE DATEN

Wir verarbeiten grundsätzlich keine sensiblen Daten (z. B. politische Meinungen, Religionszugehörigkeit, Gesundheit, genetische oder biometrische Informationen). Wir bitten Sie, uns keine sensiblen Daten durch unsere Dienste oder im Zusammenhang mit

Dies ist die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen (insbesondere im Falle von Änderungen der Rechtslage oder Änderungen unserer Dienste). Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden Ihnen gesondert, ggf. vor Wirksamwerden einer Änderung unserer Dienste mitgeteilt. Es empfiehlt sich gleichwohl, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen abzurufen.



hello@luca-app.de

gesundheitsamt@luca-app.de

presse@luca-app.de

culture4life GmbH
Charlottenstraße 59
10117 Berlin

[Start](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[Nutzungsbedingungen](#)

[Jobs](#)

[Download- und Pressebereich](#)